

3 Big Ideas

1. COVID challenges for higher education: an Australian perspective
2. Post-COVID opportunities – focus on learning, teaching and assessment
3. Implications for: a. students; b. faculty; c. universities.

1. COVID-19 challenges for higher education: An Australian perspective

- i. Rapid pivot to online teaching, learning and assessment posed challenges for students, staff, institutions
- ii. International student market impact
- iii. University finances and operating models – impact on research funding, workforce reductions and rethink of time allocated to teaching and curriculum design

2. Post COVID opportunities: learning, teaching and assessment

- i. TEQSA foundations of good practice findings (TEQSA, 2020)
- ii. Designing curriculum for dual delivery, hybrid mode: Quality, standards, equivalence of learning experiences and outcomes (see also Krause, 2020)
- iii. Assessment and academic integrity in online environments – lessons learned

TEQSA Foundations for Good Practice Findings (TEQSA, 2020)

- High level study of the impact of remote teaching and learning on the student experience
- Key areas for improvement
 - i. Interaction with academic staff and peers
 - ii. IT quality and staff expertise with IT
 - iii. Assessment – TEQSA 'electronic proctoring' guidelines (see teqsa.gov.au)
 - iv. Engagement and motivation, feeling isolated
 - v. Translating some subject areas to online mode of delivery

Online Assessment and Academic Integrity – some lessons learned

- i. Student-centric approach to assessment essential
- ii. Optimise use of IT infrastructure to support rapid scale up of online assessment
- iii. Whole of institution coordination – staff from all parts of the university must work together
- iv. Student skill development – e.g., exam practice runs, academic integrity skills
- v. Staff skill development and training, especially assessment design to minimize risks to academic integrity

3. Implications for students, faculty, universities

3.1 Students will need:

- support to enhance resilience, grit and wellbeing

Resilience

A positive, evolving, 'able to move forward' response to adversity
You are able to move forward without crumbling.

(Dr Fred Luskin, Director, Stanford University Forgiveness Projects)

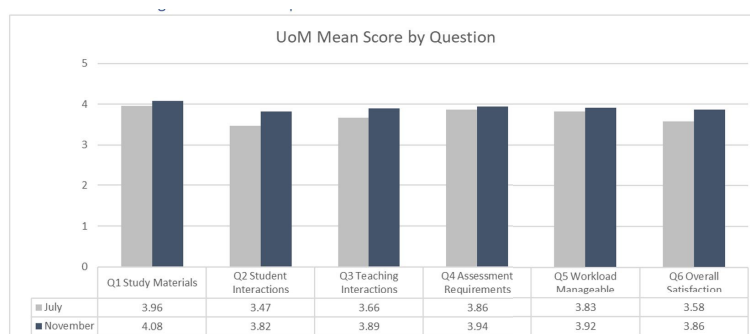
Grit (Professor Angela Duckworth)

Passion and perseverance for long-term goals

Firmness of mind and spirit, unyielding courage in the face of hardship or danger

Mental health and wellbeing support for students – see Sancu (2020) and Orygen (2020)

- academic literacy support
 - Learning how to learn and complete assessments with integrity in hybrid environments
- connectivity
 - Students need to build and maintain social connections with peers, connections with academic faculty, and with their academic discipline area.
 - Connections with industry stakeholders and future employers are key.
 - Alumni connections are also critical.
 - This may be achieved through a combination of in person and online interactions.
- The following graph summarises student feedback on their experience of learning online at The University of Melbourne during 2020. It shows a progressive improvement in their experience over time, but we know we must continue to emphasise the value of student interactions, connectedness and sense of belonging.
- Student feedback emphasizes that online learning is no substitute for face-to-face, in person engagement. We must plan for both in person and online learning in a hybrid mode.



3.2 Faculty will need:

- support to enhance resilience, grit and wellbeing
- technical support, resources, time allocation and skill development – learning how to design curricula, teach and assess in hybrid environments
- career support and advice: some may become more teaching-focused, advice on how to forge a research and teaching career in changing times

3.3 Universities will need to:

- invest in people: enhance student and staff resilience, grit and wellbeing
- invest in technical infrastructure: required to deliver high-end blended and online teaching and research support at scale
- review business models, student markets
- (re) consider the future purpose of the campus, role of physical spaces, especially informal learning spaces
- commit to robust evaluation and scholarly research to build a strong evidence base to survive and thrive in changing times.

References

- Duckworth, A. (2017). *Grit: Why passion and resilience and the secrets to success*. London: Penguin.
- Krause, K. (2020). Vectors of change in higher education curricula. *Journal of Curriculum Studies*, DOI: [10.1080/00220272.2020.1764627](https://doi.org/10.1080/00220272.2020.1764627)
- Orygen (2020). *University Mental Health Framework*. Available online: <https://www.orygen.org.au/Policy/University-Mental-Health-Framework>
- Sanci, L and colleagues (2020). *Towards a health promoting university*. Available online: <https://about.unimelb.edu.au/newsroom/news/2020/october/shining-a-spotlight-on-student-health-and-wellbeing>
- TEQSA (2020). *Foundations for good practice: The student experience of online learning in Australian higher education during the COVID-19 pandemic*. Available online: www.teqsa.gov.au
- TEQSA (2020). *Assessment Integrity Resources*. Available online: <https://www.teqsa.gov.au/assessment-integrity>

基調報告: 高等教育と「コロナ後の日常」: 課題と好機

Kerri-Lee Krause, PhD
メルボルン大学教授・学生生活担当副学長

3つのビッグアイデア

1. コロナ禍における高等教育の課題～オーストラリアの視点から～
2. コロナ後の機会～学習・教育とその評価を中心に～
3. 学生、教員、大学への示唆

1. コロナ禍における高等教育の課題～オーストラリアの視点から～

- i. オンライン授業への急速な転換に伴い学生・教員・大学が直面した課題
- ii. 留学生市場への影響
- iii. 大学財政と運営モデル: 研究資金への影響、人員削減、教育及びカリキュラム設計への時間配分の見直し

2. コロナ後の機会～学習・教育とその評価を中心に～

- i. 『TEQSAグッドプラクティスの基礎』(TEQSA, 2020)の結果
- ii. ハイブリッド式開講のためのカリキュラム設計: 質や基準、学びの経験と成果を等しく担保すること (Krause, 2020も参照)
- iii. オンライン環境における成績評価とアカデミック・インテグリティについて学んだこと

『TEQSAグッドプラクティスの基礎』(TEQSA, 2020)の結果

- 包括的な調査: 遠隔教育が学生の学びにどのような影響をもたらしたか
- 調査から得られた主要改善事項
 - i. 教員や他の学生との交流
 - ii. ITの質と教員のIT操作技術
 - iii. 成績評価: TEQSAの「オンライン試験監督 (electronic proctoring)」ガイドライン (teqsa.gov.au参照)
 - iv. 学生のエンゲージメントとモチベーション、孤立感の克服
 - v. 特定の学問分野のオンライン開講

オンライン環境における成績評価とアカデミック・インテグリティについて学んだこと

- i. 学生中心の評価アプローチが必要
- ii. ITインフラを活用してオンライン評価の迅速な規模拡大を図る
- iii. 全学的なコーディネーション: 大学のすべての部局の教職員が協働する
- iv. 学生の能力育成: 試験の予行演習、アカデミック・インテグリティの研修など
- v. 教職員の能力育成: 特にアカデミック・インテグリティにおけるリスクを最小限に抑えるための評価課題のデザイン

3. 学生、教員、大学への示唆

3.1 学生が必要とするもの

- 回復力、やり抜く力、心身の健康を高めるためのサポート

回復力

逆境に対処するための前向きで深化する「先に進む力」
崩れずに先に進むことができる。

(Dr Fred Luskin, Director, Stanford University Forgiveness Projects)

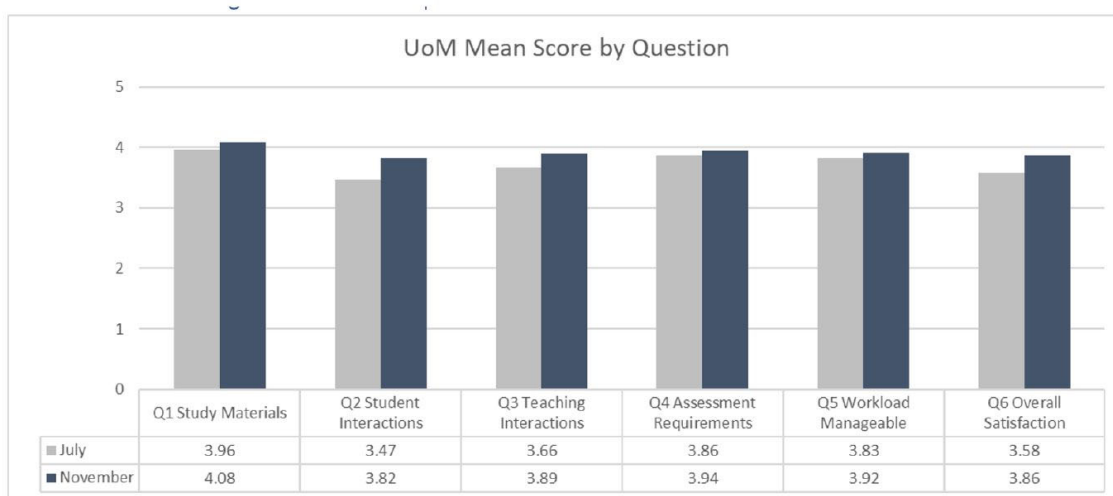
やり抜く力 (Professor Angela Duckworth)

長期目標に対する意欲と粘り強さ

心と精神の堅固さ、困難や危険に直面した時の揺るぎない勇氣

学生のためのメンタルヘルスと健康サポート: Sanci (2020)及びOrygen (2020)参照

- アカデミック・リテラシー支援
 - ハイブリッドの学習環境における、学び方と課題完成のし方を学ぶ
- つながり
 - 学生は、学生同士、教員、自らの学問分野との社会的なつながりを構築し維持しなければならない。
 - 産業界のステークホルダーや将来の雇用者とのつながりが必須。
 - 卒業生とのつながりも重要。
 - これらのつながりは、対面とオンラインの交流形態の組み合わせで実現できる。
- 下の図は、**2020年**を通じたオンライン学びの経験に関するメルボルン大学学生のフィードバックをまとめたもの。時間経過とともに漸進的な改善がみられるが、これからも学生同士の交流、つながり、所属意識を重視し続けなければならない。
- 学生からのフィードバックで強調されるのは、オンラインの学びが対面的・直接的な交流の代わりにならないこと。対面・オンライン双方のハイブリッドな学びを計画しなければならない。



3.2 教員が必要とするもの：

- 回復力、やり抜く力、心身の健康を高めるためのサポート
- 技術的なサポート、リソース、時間配分、能力育成：ハイブリッド環境におけるカリキュラム設計の仕方、教え方、評価の仕方
- キャリア開発に関するサポートやアドバイス：教育に比重を置くようになった教員もいる。変化の激しい時代に研究・教育のキャリアをどう開発するか、アドバイスを提供しなければならない

3.3 大学に求められるもの

- 「人」に投資する：学生・教職員の回復力、やり抜く力、心身の健康を高める
- 技術的なインフラに投資する：高品質のオンライン教育を大規模で提供するために必須
- 運営モデル、学生市場を見直す
- キャンパスや物理的な空間（特にインフォーマルな学びの空間）の役割の再考する
- 変化の激しい時代を生き抜き成長するための基盤の構築に向けて、断固たる評価活動と学術研究に取り組む

参考文献

- Duckworth, A. (2017). Grit: Why passion and resilience and the secrets to success. London: Penguin.
- Krause, K. (2020). Vectors of change in higher education curricula. Journal of Curriculum Studies, DOI: 10.1080/00220272.2020.1764627
- Orygen (2020). University Mental Health Framework. Available online: <https://www.orygen.org.au/Policy/University-Mental-Health-Framework>
- Sanci, L and colleagues (2020). Towards a health promoting university. Available online: <https://about.unimelb.edu.au/newsroom/news/2020/october/shining-a-spotlight-on-student-health-andwellbeing>

TEQSA (2020). Foundations for good practice: The student experience of online learning in Australian higher education during the COVID-19 pandemic. Available online: www.teqsa.gov.au

TEQSA (2020). Assessment Integrity Resources. Available online: <https://www.teqsa.gov.au/assessmentintegrity>